



master

MaRS

Master di II livello in

Management della **R**esponsabilità **S**anitaria

Healthcare Accountability Management

VALUTARE RISCHI, RESPONSABILITÀ E DANNI IN AMBITO ORGANIZZATIVO, FORENSE E ASSICURATIVO
LA SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA SANITÀ: DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA E AL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

ANNO ACCADEMICO 2013/2014



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



**LABORATORIO di
RESPONSABILITÀ SANITARIA**

Sezione Dipartimentale
di Medicina Legale e delle Assicurazioni
Università degli Studi di Milano

Management della Responsabilità Sanitaria
Healthcare Accountability Management
VALUTARE RISCHI, RESPONSABILITÀ E DANNI IN AMBITO ORGANIZZATIVO, FORENSE E ASSICURATIVO
LA SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA SANITÀ: DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA E AL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

master
MaRS

www.mastermars.it info@mastermars.it
Tel. 02.87.19.76.41 Fax 02.87.15.23.04

**Noi non siamo studiosi di certe materie, bensì di problemi.
Ed i problemi possono passare attraverso i confini
di qualsiasi materia o disciplina.**

*Popper, Conjectures and Refutation,
The Growth of Scientific Knowledge, London, 1993*

L'idea di questo Master muove anche da questa frase di Popper che non di rado cito nelle mie lezioni e che mira, tra l'altro, a promuovere un approccio collegiale alla valutazione del "fare" sanitario.

Da qui l'idea di una formazione interdisciplinare aperta a tutti quei Professionisti che, pur provenienti da estrazioni culturali differenti, si interfacciano quotidianamente con la responsabilità sanitaria.

Un Master -pertanto- rivolto a chi direttamente proviene dal sistema Sanità (medici, infermieri, amministrativi, ...) e a chi -altrettanto direttamente- se ne occupa, facendo parte -ad esempio- del mondo legale ed assicurativo specializzato sull'argomento.

Si cercherà, pertanto, di incrementare le diverse conoscenze specifiche sul tema e, allo stesso tempo, di affinare una tecnica di approccio collegiale ai diversi problemi, soluzione ormai di comprovata efficacia per azioni conoscitive e risolutive dell'ambito in discussione.

In pratica, un Master che mira ad offrire un "processo" e non un "programma" migliorativo nella interpretazione e nella valutazione della responsabilità in Sanità.

I programmi -infatti- hanno una durata definita, i processi no. Questi ultimi tendono a produrre modi nuovi di concepire le attività.

A ciò -mi auguro- servirà la frequentazione di questo Master.

Umberto Genovese
Coordinatore del Master



Il Master intende fornire strumenti e metodi efficaci per interfacciarsi agli ambiti interpretativi e valutativi della responsabilità sanitaria, i quali, necessariamente, richiedono un approccio formativo e professionale interdisciplinare.

Nello specifico, sul versante "sanitario" si mirerà a fornire gli strumenti utili alla progettazione e all'implementazione delle strategie necessarie per garantire la migliore sicurezza e qualità delle prestazioni sanitarie, in linea con quanto espressamente previsto dall'art.3-bis della Legge 8/11/2012 n.189-Legge Balduzzi (Gestione e monitoraggio dei rischi sanitari): *"Al fine di ridurre i costi connessi al complesso dei rischi relativi alla propria attività, le aziende sanitarie, nell'ambito della loro organizzazione e senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica, ne curano l'analisi, studiano e adottano le necessarie soluzioni per la gestione dei rischi medesimi, per la prevenzione del contenzioso e la riduzione degli oneri assicurativi"*.

Particolare attenzione sarà data alla conoscenza di strumenti e metodologie utili alla interpretazione delle strategie decisionali, nonché alla corretta adozione di interventi di *corporate governance*, *internal audit*, *clinical audit*, *clinical governance*, nel rispetto della ampia sfera trasversale che la funzione di Risk Management presuppone in ogni organizzazione del lavoro riferibile al settore sanitario.

Verranno prese in esame le attività di indagine e valutazione per prevenire il reiterarsi degli eventi avversi, per la stima dei risultati attesi con i relativi interventi preventivi, per la selezione tra i rischi da "ritenere e da gestire in proprio" e quelli da "trasferire" al mercato assicurativo, ed infine per la gestione delle richieste di risarcimento per i sinistri denunciati e per la scelta e la negoziazione delle coperture assicurative.

In ambito assicurativo verrà affrontato l'aspetto attuariale e quello inerente alla gestione, alla trattazione e alla valutazione dei sinistri di questo specifico settore della Responsabilità Civile. A tale riguardo verranno approfondite tematiche giuridiche e medico-legali relative alla casistica in tema di responsabilità professionale delle principali attività sanitarie (da quella della struttura a quella individuale e d'équipe, da quella infermieristica a quella medica - ortopedica, chirurgica, oncologica, ostetrico-ginecologica, ...) e alla valutazione del danno alla persona.

Argomenti, questi, di estrema utilità anche all'attività legale, relativamente alla quale verranno forniti elementi pratici all'azione in questo specifico ambito (lettera di richiesta del risarcimento, atto di citazione, comparsa di risposta, quesiti per la CTU, precisazione delle conclusioni, ...).

Posti disponibili

Il numero di posti disponibili per l'ammissione al corso è **30**.

Requisiti di accesso

Il corso si rivolge ai possessori di laurea magistrale **ex DM 16 marzo 2007** ed **ex DM 8 gennaio 2009**.

L'iscrizione al master è inoltre consentita ai laureandi di tutte le classi di laurea magistrale (vecchio e nuovo ordinamento) purché conseguano il titolo di studio entro tre mesi dalla data di inizio del corso.

La commissione di selezione si riserva di valutare altri titoli di studio non specificatamente indicati.

Organizzazione didattica del corso

A partire **dal 15/11/2013 fino al 15/11/2014**.

Il percorso formativo comprende 400 ore di attività didattica frontale ed un pressochè pari periodo di forme di addestramento. Seminari, esercitazioni pratiche, laboratori, tirocini si terranno presso la **Sezione Dipartimentale di Medicina Legale** ed il **Laboratorio di Responsabilità Sanitaria**, Aziende Ospedaliere e Sanitarie (Uffici Legali e Servizi di Clinical Risk Management), Aziende assicurative e di brokeraggio (Ufficio Risk Management, Ufficio Underwriting, Ufficio Enti pubblici, Ufficio Sinistri), nonché presso noti Studi legali con riconosciuta attività nell'ambito della responsabilità professionale sanitaria.

La didattica frontale si articola nei seguenti moduli:

- I MODULO:** Fondamenti legislativi, giuridici, amministrativi e normativi
- II MODULO:** Principi di programmazione, organizzazione ed economia sanitaria
- III MODULO:** Responsabilità etica e deontologica.
Comitati etici e sperimentazione clinica
- IV MODULO:** Epidemiologia degli errori e degli eventi avversi.
Le tassonomie di riferimento e la gestione delle NTS
- V MODULO:** L'approccio cognitivo all'errore.
Patient Safety e medical decision making
- VI MODULO:** Il Risk Management e gli strumenti gestionali
- VII MODULO:** Il risk assessment in sanità: metodologie a confronto
- VIII MODULO:** La documentazione sanitaria.
L'informazione e il consenso.
La comunicazione degli eventi avversi al cittadino e agli stakeholders. La gestione dei media
- IX MODULO:** Errore, complicità, colpa.
Strategie collegiali di indagine e di valutazione:
dall'incident reporting all'accertamento medico-legale
- X MODULO:** Casistica giuridica e medico-legale in ambito di responsabilità professionale medica
- XI MODULO:** La responsabilità professionale infermieristica e delle altre professioni sanitarie
- XII MODULO:** Profili pratico-attuativi nell'attività liquidativa, giudiziale e delle risoluzioni alternative
- XIII MODULO:** La valutazione del danno alla persona in conseguenza di malpractice
- XIV MODULO:** Assicurare il rischio in sanità:
aspetti operativi in un'ottica di sostenibilità

FONDAMENTI LEGISLATIVI, GIURIDICI, AMMINISTRATIVI E NORMATIVI

- ✓ Lineamenti e cardini della responsabilità penale: premesse di carattere generale per inquadrare la responsabilità giuridica professionale
- ✓ La struttura del reato con particolare riferimento all'elemento materiale: la causalità. Il percorso dell'accertamento della relazione causale, con specifico riferimento ai reati in materia professionale/sanitaria
- ✓ L'elemento soggettivo e il presupposto dell'imputabilità
- ✓ Il dolo e la preterintenzione
- ✓ La colpa: struttura e forme nel diritto positivo, nella dottrina e nell'applicazione Giurisprudenziale (la Legge Balduzzi e le sue ricadute in tema di colpa lieve)
- ✓ Il reato omissivo ed il reato commissivo nell'attività medico-professionale; l'obbligo di garanzia e il comportamento alternativo lecito
- ✓ Le condotte integrative della responsabilità penale. Il reato del singolo, il concorso, la cooperazione colposa e l'associazione a delinquere nel quadro della responsabilità professionale (le possibili condotte criminose riconducibili alle "organizzazioni", alle case farmaceutiche, al singolo professionista ed all'equipe sanitaria)
- ✓ I reati colposi: modelli punitivi previsti dal Codice Penale e dalle Leggi speciali (dalle lesioni colpose al disastro ed alla strage colposa)
- ✓ I reati dolosi (dalle lesioni dolose all'omicidio volontario, i reati contro la PA in ambito sanitario e quelli contro il patrimonio; l'aborto e la maternità surrogata)
- ✓ La responsabilità delle persone giuridiche nel mondo sanitario, alla luce del D.Lgs. 231/2001
- ✓ La responsabilità civile generale e la responsabilità civile professionale
- ✓ La responsabilità dei soggetti nella sanità: principi generali (la struttura ospedaliera, il medico libero professionista o dipendente)
- ✓ Evoluzione della giurisprudenza civile in tema di colpa sanitaria
- ✓ Profili legislativi della colpa sanitaria
- ✓ La responsabilità amministrativa

**PRINCIPI DI PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE
ED ECONOMIA SANITARIA**

- ✓ Excursus storico-normativo sul Servizio Sanitario Nazionale
- ✓ Il sistema di tutela della salute
- ✓ Programmazione e gestione delle Aziende Sanitarie
- ✓ La Direzione strategica delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere
- ✓ I servizi amministrativi
- ✓ I servizi sanitari
- ✓ I servizi sociali
- ✓ Elementi di economia sanitaria
- ✓ Dal bisogno di salute alla domanda di servizi sanitari
- ✓ Finanziamento delle Aziende pubbliche: sistema DRG/ROD - il Budget
- ✓ Il contratto nelle Aziende sanitarie
- ✓ Decisioni e responsabilità economica

**RESPONSABILITÀ ETICA E DEONTOLOGICA.
COMITATI ETICI E SPERIMENTAZIONE CLINICA**

- ✓ Deontologia, bioetica e diritto: legami e differenze
- ✓ Codici deontologici per le professioni
- ✓ Una norma essenziale: segreto professionale e tutela della riservatezza
- ✓ Un nuovo dovere: l'uso appropriato delle risorse
- ✓ Rapporto tra medicina, ricerca e sperimentazione
- ✓ I comitati d'etica nelle istituzioni e il consulente d'etica
- ✓ La geneticizzazione della Medicina: implicazioni etiche
- ✓ Temi di inizio vita
- ✓ Obiezione di coscienza
- ✓ Il Medico come educatore: promozione della salute individuale e collettiva e tutela dell'ambiente
- ✓ L'impegno alla competenza professionale
- ✓ Il conflitto di interesse in Medicina

IV MODULO

EPIDEMIOLOGIA DEGLI ERRORI E DEGLI EVENTI AVVERSI. LE TASSONOMIE DI RIFERIMENTO E LA GESTIONE DELLE NTS

- ✓ Fonti di dati per l'analisi del rischio: quali fonti, come accedervi, come verificarne la affidabilità
- ✓ Incident reporting: quali eventi, come segnalarli
- ✓ Documentazione sanitaria: requisiti di qualità
- ✓ Le tassonomie di riferimento
- ✓ Le NTS

V MODULO

L'APPROCCIO COGNITIVO ALL'ERRORE. PATIENT SAFETY E MEDICAL DECISION MAKING

- ✓ Le decisioni in medicina
- ✓ Euristiche, biases, errori
- ✓ Le forme di ragionamento, valutazioni d'ipotesi e giudizi di probabilità nelle scienze mediche
- ✓ Raccolta e integrazione di informazioni come fonti di errori
- ✓ Prevenzione dell'errore
- ✓ Comunicare e comprendere il rischio
- ✓ Le interruzioni cognitive
- ✓ Empowerment
- ✓ Burn out
- ✓ Decidere in gruppo: Il rapporto tra benessere organizzativo, rischio clinico e qualità della presa in carico
- ✓ La qualità del care: metodi e strumenti di analisi

VI MODULO

IL RISK MANAGEMENT E GLI STRUMENTI GESTIONALI

- ✓ Caratteristiche del rischio clinico e requisiti metodologici per la sua gestione
- ✓ Il processo di risk management e gli strumenti fondamentali
- ✓ La Root cause analysis e l'Audit clinico
- ✓ Analisi strutturata degli strumenti operativi di risk management: la costruzione semantica delle check list
- ✓ La cultura della sicurezza dei pazienti
- ✓ Analisi strutturata della gestione di linee guida, procedure ed istruzioni operative: la semantica ISO e la semantica Joint Commission Healthcare Organization (JCHO)

IL RISK ASSESSMENT IN SANITÀ: METODOLOGIE A CONFRONTO

- ✓ Caratteristiche degli strumenti di analisi dei rischi organizzativi: definizioni, contestualizzazione in ambito clinico
- ✓ I metodi FMECA e HFMEA: problemi metodologici e implementativi con casi applicativi in diversi contesti clinici
- ✓ Un approccio probabilistico alla valutazione del rischio clinico: la metodologia CREA
- ✓ Impiego delle tecniche di SPC nel monitoraggio del rischio clinico: il metodo ERASMO
- ✓ Health for Safety: opportunità offerte dalle nuove tecnologie ed evoluzione delle soluzioni di risk assessment
- ✓ Discussione critica di punti di forza e debolezza dei diversi metodi: le implicazioni per la responsabilità professionale

**LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA.
L'INFORMAZIONE E IL CONSENSO. LA COMUNICAZIONE DEGLI
EVENTI AVVERSI AL CITTADINO E AGLI STAKEHOLDERS.
LA GESTIONE DEI MEDIA**

- ✓ La documentazione sanitaria strumento di comunicazione
- ✓ La Medicina patient-centered
- ✓ I soggetti con capacità ridotta o assente di esprimere consenso
- ✓ Le conversazioni difficili in Medicina: il caso del fine vita
- ✓ Dire la verità al malato
- ✓ La Medicina narrativa
- ✓ Impegno all'onestà verso i pazienti
- ✓ La pubblicità dell'informazione sanitaria
- ✓ La comunicazione tra medici, ricercatori, giornalisti e informatori
- ✓ L'antigiuridicità e le scriminanti, con particolare riguardo al consenso dell'avente diritto: approfondimenti sul tema del cosiddetto "consenso informato" nelle proprie radici dogmatiche, evolutive e comparatistiche (il caso di scuola dei Testimoni di Geova)

**ERRORE, COMPLICANZA, COLPA.
STRATEGIE COLLEGIALI DI INDAGINE E DI VALUTAZIONE:
DALL'INCIDENT REPORTING ALL'ACCERTAMENTO
MEDICO-LEGALE**

- ✓ La differenza tra errore, complicità e colpa
- ✓ Semantica dell'incident reporting
- ✓ Gestione della segnalazione dell'evento avverso
- ✓ Evento avverso con causa radice da fattore umano o organizzazione: la valutazione della responsabilità professionale e/o organizzativa
- ✓ Metodologia e valore della relazione richiesta ai Sanitari in caso di sinistro
- ✓ Il Comitato Valutazione Sinistri: indicazioni operative
- ✓ La relazione medico-legale: metodologia e finalità
- ✓ Attività e ruolo dello specialista clinico nelle consulenze/perizie

**CASISTICA GIURIDICA E MEDICO-LEGALE IN AMBITO
DI RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE MEDICA**

- ✓ Responsabilità certificativa/documentale
- ✓ Responsabilità d'equipe e della struttura
- ✓ Responsabilità del direttore generale/sanitario/di presidio/amministrativo
- ✓ Responsabilità nell'area diagnostica/preventiva e strumentale/laboratoristica
- ✓ Responsabilità nell'area chirurgica
- ✓ Responsabilità nell'area internistica
- ✓ Responsabilità nell'area ostetrico-ginecologica
- ✓ Responsabilità nell'area di urgenza/emergenza
- ✓ Responsabilità nell'area riabilitativa
- ✓ Responsabilità del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- ✓ Responsabilità amministrativa (Corte dei Conti)

**LA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE INFERMIERISTICA
E DELLE ALTRE PROFESSIONI SANITARIE**

- ✓ Legislazione sanitaria: aspetti giuridici della Professione Infermieristica
- ✓ La Responsabilità Professionale dell'Infermiere
- ✓ Analisi e sviluppo delle competenze professionali non mediche
- ✓ La documentazione sanitaria e le professioni sanitarie
- ✓ Sistema qualità standard Joint Commission
- ✓ Linee guida e Raccomandazioni per le professioni sanitarie non mediche
- ✓ Nursing Clinical Risk Management
- ✓ Infermieristica Legale e Forense nei diversi ambiti specialistici
- ✓ Libera Professione e Responsabilità delle professioni sanitarie non mediche
- ✓ Utilizzo di banche dati biomediche
- ✓ Il valore giuridico del Codice Deontologico nella pratica assistenziale
- ✓ Informazione, Comunicazione, Consenso, Tutela e Privacy delle professioni sanitarie non mediche
- ✓ Responsabilità in odontoiatria
- ✓ La responsabilità delle professioni sanitarie non mediche e non infermieristiche

**PROFILI PRATICO - ATTUATIVI NELL'ATTIVITÀ
LIQUIDATIVA, GIUDIZIALE E DELLE RISOLUZIONI ALTERNATIVE**

- ✓ Principi in materia processual-penalistica in merito all'attivazione dell'azione penale con particolare riferimento ai reati attinenti alla sfera sanitaria. Come trae origine il procedimento penale e come si caratterizza il suo percorso dalle diverse prospettive degli attori coinvolti e dei differenti fatti tipici contestati
- ✓ L'esercizio dell'azione civile in sede penale: dalla persona offesa alla parte civile costituita. Ruoli, funzioni e prospettive
- ✓ Simulazione di un caso processuale
- ✓ L'azione di accertamento: petitum e causa petendi
- ✓ I soggetti del processo: l'attore, il convenuto, il giudice, il terzo responsabile, l'impresa di assicurazione
- ✓ I gradi di giudizio
- ✓ La Consulenza Tecnica d'Ufficio, il ruolo del CTU, l'Accertamento Tecnico Preventivo
- ✓ I sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR)
- ✓ La liquidazione del danno
- ✓ Parametri equitativi giurisprudenziali
- ✓ Criteri normativi

LA VALUTAZIONE DEL DANNO ALLA PERSONA IN CONSEGUENZA DI MALPRACTICE

- ✓ La valutazione in ambito penale: dalle lesioni personali all'omicidio colposo
- ✓ Il risarcimento del danno
- ✓ Concetti giuridici e medico-legali in tema di valutazione del danno alla persona: dal danno biologico alla sofferenza morale e alla perdita di chances
- ✓ Lo stato anteriore e il danno differenziale
- ✓ Gli strumenti valutativi medico-legali del danno alla persona: le tabelle
- ✓ Casistica valutativa medico-legale

**ASSICURARE IL RISCHIO IN SANITÀ:
ASPETTI OPERATIVI IN UN'OTTICA DI SOSTENIBILITÀ**

- ✓ Il ruolo del broker
- ✓ La polizza di Responsabilità Civile Terzi per la Sanità.
- ✓ La quantificazione del rischio intrinseco: un nuovo modello di valutazione del rischio
- ✓ La definizione della strategia di trasferimento del rischio: franchigia per sinistro, franchigia aggregata, SIR (Self Insurance Retention)
- ✓ Esercitazione sulla strategia di trasferimento del rischio
- ✓ La presentazione del rischio al mercato assicurativo
- ✓ La progettazione dei DB aziendali per il monitoraggio del rischio (eventi avversi, near miss, sinistri, eventi sentinella)
- ✓ La valutazione degli extra Costi evento avversi correlati
- ✓ La definizione del design delle copertura assicurativa
- ✓ La gestione del diritto di rivalsa tra la struttura sanitaria e gli operatori
- ✓ La gestione extra giudiziale dei sinistri denunciati
- ✓ La negoziazione delle coperture assicurative con le Compagnie di Assicurazione
- ✓ Costi e benefici tra processi di prevenzione e gestione dei rischi, clinici e non clinici, e processi di "autoassicurazione"
- ✓ Soluzioni alternative ed innovative per assicurare i rischi aziendali
- ✓ La mediazione tra interessi contrapposti (interessi della struttura, del Medico, del Paziente, ..)
- ✓ Tecniche di valutazione del Total Cost Risk
- ✓ La quali-quantificazione del patrimonio mobiliare ed immobiliare: rischi relativi, politiche assuntive del mercato, danni indiretti
- ✓ La valutazione relativa all'efficienza della spesa assicurativa
- ✓ L'importanza della quantificazione prospettica del costo del rischio
- ✓ La copertura assicurativa delle sperimentazioni cliniche

Altre forme di addestramento previste

- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati di metodiche di Clinical Risk Management
- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati dei processi decisionali
- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati del processo valutativo Medico Legale
- ✓ Applicazione/interpretazione di casi concreti e/o simulati relativi all'attività giudiziaria (lettera di richiesta del risarcimento, atto di citazione, comparsa di risposta, quesiti per la CTU, precisazione delle conclusioni...) e assicurativa (predisposizione di un bando di gara per la copertura assicurativa di un'azienda Sanitaria, valutazione di una copertura assicurativa di responsabilità sanitaria...)

Contributo d'iscrizione

Gli ammessi al corso saranno tenuti al versamento di un contributo d'iscrizione pari a € **3.900,00** (compresa la quota assicurativa e bolli).

Tale contributo dovrà essere corrisposto in due soluzioni:

- ✓ **prima rata**, di importo pari a € 1.950,00, entro la data di immatricolazione;
- ✓ **seconda rata**, di importo pari a € 1.950,00, a saldo entro la data che sarà indicata nel bando (presumibilmente gennaio 2014)

Prospettive occupazionali

I principali settori occupazionali di riferimento sono i seguenti:

- ✓ **Strutture Sanitarie ed Ospedaliere Pubbliche e Private**
- ✓ **Strutture fornitrici di Servizi Assistenziali e Socio Sanitari**
- ✓ **Studi Legali attivi nella Responsabilità Professionale Sanitaria**
- ✓ **Uffici Assunzioni RCT di Compagnie di Assicurazione**
- ✓ **Società di Intermediazione Assicurativa**
- ✓ **Società di Loss Adjusting**
- ✓ **Attività Consulenziale Professionale in servizi di Loss Prevention**
- ✓ **Aziende Farmaceutiche**
- ✓ **Aziende Produttrici e Distributrici di Attrezzature e Impianti medicali**
- ✓ **Enti di Certificazione di Qualità**
- ✓ **Attività di Formazione in Ambito Sanitario**

Sede principale di svolgimento del corso

Sezione di Medicina Legale e delle Assicurazioni
Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute
Via Luigi Mangiagalli n. 37, 20133 – Milano

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

IL BANDO SARÀ PUBBLICATO SUL SITO www.mastermars.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



LABORATORIO di
RESPONSABILITÀ SANITARIA

Sezione Dipartimentale
di Medicina Legale e delle Assicurazioni
Università degli Studi di Milano

Via Mangiagalli 37, 20133 Milano - lab.resp.san@unimi.it

master
MaRS

www.mastermars.it info@mastermars.it
Tel. 02.87.19.76.41 Fax 02.87.15.23.04

Segreteria
RESPONSABILITASANITARIA.it



Via San Vincenzo 3
20123 Milano

RESPONSABILITASANITARIA .it

Tel. 02.87.15.43.13 Fax 02.87.15.23.04



www.responsabilitasanitaria.it
info@responsabilitasanitaria.it



In collaborazione con



www.responsabilitasanitaria.it

ISTITUTO SUPERIORE DI STUDI SANITARI

Giuseppe Cannarella

www.istitutostudisanimari.it