



CORSO PER MASTER DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA – HEALTH CARE ACCOUNTABILITY MANAGEMENT

Obiettivi formativi del corso	<p>Il master mira a fornire gli strumenti utili alla progettazione e all'implementazione delle strategie necessarie per garantire la migliore sicurezza e qualità delle prestazioni sanitarie, in linea con quanto espressamente previsto dall'art.3-bis della Legge 8/11/2012 n.189 - Legge Balduzzi (Gestione e monitoraggio dei rischi sanitari). Particolare attenzione sarà riservata alla conoscenza di strumenti e metodologie utili all'interpretazione delle strategie decisionali, nonché alla corretta adozione di interventi di <i>corporate governance</i>, <i>internal audit</i>, <i>clinical audit</i>, <i>clinical governance</i>, nel rispetto dell'ampia sfera trasversale che la funzione di Risk Management presuppone in ogni organizzazione del lavoro riferibile al settore sanitario. Verranno prese in esame le attività di indagine e valutazione per prevenire il reiterarsi degli eventi avversi, per la stima dei risultati attesi con i relativi interventi preventivi, per la selezione tra i rischi da "ritenere e da gestire in proprio" e quelli da "trasferire" al mercato assicurativo, ed infine per la gestione delle richieste di risarcimento per i sinistri denunciati e per la scelta e la negoziazione delle coperture assicurative.</p>
Prospettive occupazionali	<ul style="list-style-type: none">• Strutture Sanitarie ed Ospedaliere Pubbliche e Private• Strutture fornitrici di Servizi Assistenziali e Socio Sanitari• Studi Legali attivi nella Responsabilità Professionale Sanitaria• Uffici Assunzioni RCT di Compagnie di Assicurazione• Società di Intermediazione Assicurativa• Società di <i>Loss Adjusting</i>• Aziende Farmaceutiche• Aziende Produttrici e Distributrici di Attrezzature e Impianti medicali• Enti di Certificazione di Qualità
Posti disponibili	<p>Il numero di posti disponibili per l'ammissione al corso è determinato in 30. L'Università si riserva di verificare se sussistano le condizioni per ampliare il predetto contingente di posti. Parimenti l'Università si riserva di valutare se avviare o meno il corso, qualora per sopravvenute circostanze dovessero venire meno le condizioni per la sua attivazione.</p>
Requisiti di accesso	<p>Il corso si rivolge ai possessori di laurea magistrale o laurea conseguita secondo l'ordinamento vigente anteriormente all'applicazione del D.M. 509/99.</p>
Modalità di selezione dei candidati	<p>L'ammissione al corso per master è subordinata al superamento di una prova scritta consistente in un test a risposta multipla, e dalla valutazione del <i>curriculum vitae et studiorum</i>.</p> <p>Criteri di valutazione:</p> <p>– i risultati del test scritto incidono nella formazione della</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Area Affari Istituzionali, Internazionali e Formazione

Divisione Formazione Universitaria e Formazione Permanente

	<p>graduatoria per il 70% (I partecipanti alla selezione devono rispondere correttamente almeno al 50% del test di ammissione);</p> <ul style="list-style-type: none">- la valutazione del <i>curriculum vitae et studiorum</i> incide nella formazione della graduatoria per il 30% (titoli di studio 8%; pubblicazioni 4%; attività di docenza 5%; esperienza professionale 13%). <p>Il punteggio minimo per l'ammissione al corso è pari a 40/100.</p> <p>Le prove di selezione si terranno il giorno 18 ottobre 2013, alle ore 15.00, presso il Dipartimento di Scienze biomediche per la salute, via L. Mangiagalli n. 37 – 20133 Milano.</p>
<p>Organizzazione didattica del corso</p> <ul style="list-style-type: none">- Periodo di svolgimento;- Sede di svolgimento del corso;- Ore (teoria, pratica, stage);- Conseguimento del titolo	<p>Il corso si svolgerà presso il Dipartimento di Scienze biomediche per la salute, via L. Mangiagalli n. 37 – 20133 Milano - a partire dal 15 novembre 2013 e sino al 7 novembre 2014.</p> <p>Il corso si struttura in 500 ore, comprendenti didattica frontale, altre forme di addestramento e applicazioni su casi concreti e/o simulati.</p> <p>La didattica frontale si articola nei seguenti insegnamenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fondamenti legislativi, giuridici, amministrativi e normativi;- Principi di programmazione, organizzazione ed economia sanitaria;- Responsabilità etica e deontologica. Comitati etici e sperimentazione clinica;- Epidemiologia degli errori e degli eventi avversi. Le tassonomie di riferimento e la gestione delle NTS;- L'approccio cognitivo all'errore. Patient Safety and medical decision making;- Il Risk Management e gli strumenti gestionali;- Il Risk Assessment in sanità: metodologie a confronto. La documentazione sanitaria. L'informazione e il consenso. La comunicazione degli eventi avversi al cittadino e agli stakeholder. La gestione dei media;- Errore, complicità, colpa: strategie collegiali di indagine e di valutazione: dall'incident reporting all'accertamento medico-legale;- Casistica giuridica e medico-legale in ambito di responsabilità professionale medica;- La responsabilità professionale infermieristica e delle altre professioni sanitarie;- Profili pratico-attuativi nell'attività liquidativa, giudiziale e delle risoluzioni alternative;- La valutazione del danno alla persona in conseguenza di malpractice;- Assicurare il rischio in Sanità: aspetti operativi in un'ottica di sostenibilità. <p>Al termine dei corsi è previsto un periodo di tirocinio di 250 ore.</p> <p>Durante lo svolgimento del corso verranno effettuate verifiche sulle nozioni acquisite attraverso prove scritte.</p> <p>La prova finale per il conseguimento del master consiste nella</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Area Affari Istituzionali, Internazionali e Formazione

Divisione Formazione Universitaria e Formazione Permanente

	<p>elaborazione e presentazione di un elaborato scritto avente ad oggetto le materie trattate durante il corso.</p> <p>Le verifiche di profitto e la prova finale non danno luogo a votazione, bensì a un giudizio di approvazione o di riprovazione, con conseguente ripetizione, in quest'ultimo caso, della prova.</p>
Contributo d'iscrizione	<p>Gli ammessi al corso sono tenuti al versamento di un contributo d'iscrizione pari a €3.900,00 (compresa la quota assicurativa).</p> <p>Il contributo di iscrizione deve essere corrisposto in due soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">– prima rata, di importo pari a € 1.516,00, entro la data di immatricolazione;– seconda rata, di importo pari a €2.400,00, a saldo entro il 4 febbraio 2014. <p>Nella prima rata è compresa l'imposta di bollo.</p>
Segreteria organizzativa del corso	<p>Responsabilitasanitaria.it via San Vincenzo n. 3, 20123 Milano tel 02/87158413 - fax 02/87152304</p> <p>e-mail: info@responsabilitasanitaria.it</p>
Per le informazioni di carattere amministrativo	<p>Ufficio Dottorati di ricerca e master universitari Sportello aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 via Festa del Perdono n. 7 – 20122 Milano tel. 02.50312093 fax 02.50312300 e-mail: master@unimi.it</p>